**BRD chức năng thống kê**

1. **Lịch sử cập nhật**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** |
| 04/04/2022 | 1.0 | Khởi tạo |

1. **Trạng thái hiện tại**

Quy trình thống kê chưa được số hóa, mọi công đoạn điều phải thực hiện một cách thủ công trên các biểu mẫu, sổ sách...

1. **Lý do**

Từ quá trình khảo sát hiện trạng và thu thập yêu cầu, cửa hàng mong muốn đạt được hiệu quả tối ưu trong quy trình thống kê (sản phẩm bán chạy, món thêm bán chạy, doanh thu) từ đó có những căn cứ chính xác hơn để lên những kế hoạch kinh doanh trong tương lai như nhập nhiều nguyên liệu của sản phẩm bán chạy, cắt giảm việc nhập những nguyên liệu của những sản phẩm không bán chạy, hay mở rộng quy mô kinh doanh... góp phần thúc đẩy tăng doanh thu cho cửa hàng.

Ngoài ra, trong quá trình khảo sát, nhận thấy nhân viên bán hàng chỉ được quyền thống kê báo cáo theo ngày. Trong khi đó, nhân viên quản lý có thể thống kê báo cáo trong bất kì khoảng thời gian nào (ngày, quý, tháng, năm...).

Từ những hiện trạng nêu trên, bắt buộc phải triển khai chức năng thống kê cho cửa hàng.

1. **Yêu cầu nghiệp vụ**

Đối với chức năng thống kê cần phân ra làm 3 loại thống kê: Sản phẩm, món thêm và doanh thu. Nhân viên phải thực hiện được 3 loại thống kê trên để làm báo cáo thống kê.

* Thống kê sản phẩm: thống kê các sản phẩm bán chạy theo sản phẩm và theo size.
* Thống kê món thêm: thống kê các món thêm bán chạy.
* Thống kê doanh thu: thống kê số lượng đơn hàng bán được và doanh thu chi tiết.

Chức năng cần phải có sự phân quyền chặt chẽ giữa quản lý và nhân viên bán hàng vì các lý do nêu trong mục 3.